

Foto: Nikola Marković



Udruženje banaka Srbije je pre skoro godinu dana započelo izradu Kodeksa profesionalnog bankarskog ponašanja podstaknuto izraženom potrebom svojih članica da se njime definišu opšti etički principi i norme bankarskog ponašanja.

Sličan kodeks postojao je i ranije ali su u periodu velikih promena, odnosno sa početkom reforme bankarskog sektora, njegovi principi zahtevali korenite promene. "Kodeks poslovnih pravila banaka sa pratećim aktima" pregazilo je vreme. Nove banke koje su nikle u Srbiji i one koje su se u tom periodu reorganizovale, istakle su potrebu stvaranja novog, savremenog kodeksa koji će na najbolji način oslikati dinamičan i zdrav bankarski sistem koji je u tom periodu izgrađen.

Udruženje banaka je sa velikom pažnjom prišlo ovom zadatku sa željom da bude odraz potreba banaka ovog prostora poštujući i principe koji su obuhvaćeni u kodeksima razvijenih zemalja u svetu. Tako postavljen zadatak zahtevao je sagledavanje brojnih kodeksa: Velike Britanije, Novog Zelanda, Rusije, Grčke, Slovenije, Evropske banke itd. Na radnim sastancima analizirani su principi kodeksa ovih zemalja i njihova primenljivost na rad banaka u Srbiji. Nacrt kodeksa u više navrata je razmatran na Upravnim odborima UBS. Kodeks je potom poslat svim bankama i Narodnoj banci Srbije da u određenom roku dostave svoje sugestije, predloge i primedbe. Nakon toga, po odluci Upravnog odbora UBS, formirana je radna grupa sastavljena od predstavnika Raiffeisen i Vojvođanske banke, Narodne banke Srbije i Udruženja banaka koja je uradila konačnu verziju predloga kodeksa.

Na taj način se uz dopune i izmene došlo do njegovog konačnog oblika koga je usvojio Upravni odbor Udruženja banaka Srbije 12. februara ove godine.

Na sajtu Udruženja banaka dat je tekst Kodeksa i spisak banaka koje su ga do danas potpisale. Zbog toga, ovom prilikom, izdvojiću samo neke njegove elemente.

Kodeks utvrđuje opšte etičke principe i norme profesionalnog bankarskog ponašanja, koji se odnose na zaposlene u bankama u svim njegovim poslovnim odnosima sa klijentima. Cilj Kodeksa je da se klijent upozna sa minimumom standarda dobre bankarske prakse kojih će se banke pridržavati u svome radu, što je preduslov dobrih odnosa između banke i klijenta i njihove dobre međusobne komunikacije. Kada banka donese odluku da prihvata Kodeks obavezuje se da će poštovati

princip javnosti. Naime, omogućiće da on bude dostupan svim klijentima. Profesionalnim odnosom prema poslu, zaposleni u bankama pomoći će održavanje i izgradnju poverenja u sigurnost i integritet bankarskog sistema.

Ono što je, takođe, važno istaći je da se ovim Kodeksom ne ugrožava slobodna konkurencija i normalno funkcionisanje bankarskog i drugih finansijskih tržišta već doprinosi njihovom boljem funkcionisanju. I ono što želim posebno da istaknem je da je ovaj Kodeks dobrovoljan. Princip dobrovoljnosti podrazumeva da će se banke pridržavati opštih etičkih principa i normi profesionalnog bankarskog ponašanja koji su definisani ovim Kodeksom na dobrovoljnoj osnovi.

Udruženje banaka Srbije, Radna grupa i Upravni odbor UBS uradili su svoj deo posla a sada su banke na potezu!

Glavni i odgovorni urednik
dr Veroljub Dugalić

